

HISTÓRICO DAS ALTERAÇÕES DA REVISÃO		

SCRIPT

DIFICULDADE NO PREENCHIMENTO DOS DADOS
NO LINK ENVIADO PELA VISA

**OBS.: PARA UM COMPLETO ENTENDIMENTO E EFICÁCIA NO ATENDIMENTO
PRESTADO, DEVEMOS SEGUIR O PASSO A PASSO:**

1. DEVEMOS SEGUIR E ORIENTAR O CLIENTE CONFORME INSTRUÇÕES ABAIXO:

1.1 QUANDO FORNECEDOR RECEBER A NOTIFICAÇÃO DE PAGAMENTO DA VISA, DEVERÁ CLICAR NO LINK QUE LHE REDICIONARÁ PARA O SITE DA VISA ONDE HAVERÁ 2 CAMPOS PARA PREENCHIMENTO:

1º CAMPO: PREENCHER COM OS 4 ÚLTIMOS DÍGITOS DO CARTÃO DO CLIENTE QUE VAI NO PRÓPRIO E-MAIL

2º CAMPO - PASSWORD: INSERIR O CNPJ QUE CONSTA NA NOTA FISCAL DA EMPRESA QUE FEZ A VENDA (**VERIFICAR SE FOI FATURADO PELA MATRIZ OU FILIAL**)

1.2 SE ATENTAR PARA PRAZO DE EXPIRAÇÃO DO CARTÃO, VALOR DA COMPRA E ANOTAR O CÓDIGO DE SEGURANÇA, POIS O MESMO NÃO APARECE NO ARQUIVO QUE É FEITO DOWNLOAD. **Se for o caso, pode fazer um *PrintScreen* da tela e imprimir.**

* CÓDIGO DE SEGURANÇA: FORNECEDOR PODERÁ FAZER A IMPRESSÃO A PARTIR DO NAVEGADOR NA TELA QUE CONSTA O DADO PARA SER PREENCHIDO NO SITE DA VISA, TENDO EM VISTA O DADO NÃO APARECER NO ARQUIVO FEITO DOWNLOAD.

1.3 PARA FINALIZAR A TRANSAÇÃO NA CREDENCIADORA O FORNECEDOR DEVERÁ:

1.3.1 SE FOR CIELO:

ENTRAR NO SITE DA CIELO COM O EC (CÓDIGO DE USUÁRIO EXCLUSIVO PARA OPERACIONALIZAR COM CARTÃO BNB FNE)

* CASO NÃO TENHA O CÓDIGO DO USUÁRIO EC, QUE DEVERÁ TER SIDO ENVIADO POR E-MAIL PELO BNB OU PEGAR JUNTO Á CIELO (SE FORNECEDOR NÃO TIVER RECEBIDO E-MAIL COM EC, **DESPACHAR DEMANDA PARA O 2º NÍVEL DE ATENDIMENTO.**

* CRIAR USUÁRIO NO SITE DA CIELO

DADOS NECESSÁRIOS:

- NOME DA EMPRESA
- CNPJ,
- CONTATO;
- EMAIL;
- CREDENCIADORA;
- N° TOKEN
- ENDEREÇO

1.3.2 SE FOR REDE:

TANTO PODERÁ FAZER A TRANSAÇÃO PELO POS (MAQUINETA) OU PELO SITE (CASO FAÇA PELO SITE, DEVERÁ SER SOLICITADO À CENTRAL DE REDE O CADASTRAMENTO EM E-COMERCE).

1.3.3 SE FOR GETNET E GLOBAL:

PROCEDIMENTO SERÁ FEITO PELO POS (MAQUINETA).